

# Gestão de Aprendizagem

## Fatos sobre a Gestão de Aprendizagem

De acordo com levantamento do Gartner Group, a **preparação** e **treinamento** dos **usuários** é essencial para o sucesso de qualquer implantação de sistemas. Organizações que **subestimam** este fator crítico de sucesso estão mais **propensas** a ter **prazo** e **orçamento** de seu projeto **excedidos**. Segundo levantamentos do mesmo Gartner, empresas que orçam menos de 10% dos custos de implantação em treinamento correm 3 vezes mais risco do que as empresas que investem 15 % ou mais. No entanto, na maioria das empresas a média é de apenas 6% do orçamento para treinamento.

# Levantamento da SAP a respeito da Gestão de Aprendizagem nas implantações no Brasil

## As conclusões foram:

- Escopo e abrangência dos cursos inferiores ao necessário;
- Orçamento alocado inferior ao necessário para cubrir tal esforço;
- Término na entrada em produção
- Processo de aprendizado desestruturado, com sequência aleatória de eventos;
- Percepção de ineficiência por parte dos usuários;
- Baixa confiabilidade no aprendizado por parte dos usuários;
- Baixo comprometimento dos usuários;
- Baixa motivação dos usuários – muitos se sentindo desmoralizados e improdutivos;

**Uma estratégia correta de Gestão de Aprendizagem deve fazer com que o usuário se sinta:**

- 1. Capacitado**
- 2. Confiante**
- 3. Comprometido**
- 4. Motivado**
- 5. Produtivo**

# Fases da Gestão de Aprendizagem – Visão Intechpro

